

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ネコのトランク

公表日 2025/12/28

利用児童数 30名

回収数 21名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	0			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	0			
	3	設備などにバリアフリーの配慮がされていると感じますか（スロープや手すり等）。	13	7	1		2階にあり、階段には手すりがあり、車いすの用にエレベーターがある。	
適切な 支援の 提供	4	お子さまや保護者のニーズを踏まえて支援計画が作成されていると感じますか	19	1	1			
	5	活動プログラムに工夫があり、子どもが意欲的に参加できていると感じますか	21	0	0			
	6	放課後クラブや児童館など、地域の子どもたちと交流する機会がありますか	3	12	6		近所の児童館に遊びに行くなどして、交流を図っている。合同の行事ができるように協議していく。	
保護者 への 説明等	7	利用内容や費用について、丁寧な説明がありましたか	20	1	0			
	8	面談や育児に関する相談・助言などの支援を受けられていますか	13	6	2		面談の機会を増やし、できない場合は書面で確認するなどする。	
	9	保護者同士が交流・連携できるような機会が設けられていますか	1	12	8		今年はBBQを開催した。今後も保護者との交流の場を作っていくようにする。	
	10	苦情や要望を伝える方法が明確にされており、適切に対応されていますか	19	2	0			
	11	職員とのコミュニケーションや情報伝達に配慮があると感じますか	19	2	0			
	12	会報やお便りなどで活動内容や予定、自己評価の結果などが共有されていますか	21	0	0			
	13	個人情報の取り扱いに十分な配慮がなされていると感じますか	19	2	0			
非常 時等 の 対応	14	緊急時対応、防犯、感染症対策などのマニュアルについて説明を受けていますか	17	4	0			
	15	避難訓練や防災訓練など、安全に関する取り組みが行われていますか	17	3	1			
満足 度	16	お子さまは通所を楽しみにしていますか	21	0	0			
	17	事業所の支援に全体的に満足していますか	21	0	0			